

DAFTAR INFORMASI PUBLIK (DIP) PDAM TIRTA SUKAPURA KABUPATEN TASIKMALAYA TAHUN ANGGARAN 2020

Link : www.pdamtirtasukapura.co.id

NO	RINGKASAN ISI INFORMASI	PEJABAT/UNIT KERJA YANG MENGUASAI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN ATAU PENERBIT INFORMASI	WAKTU & TEMPAT PEMBUATAN INFORMASI	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA	INFORMASI				JANGKA WAKTU ATAU RETESNSI ARSIP
						WAJIB DIUMUMKAN SECARA BERKALA	WAJIB DIUMUMKAN SERTA MERTA	WAJIB DIUMUMKAN SETIAP SAAT	INFORMASI YANG DIKECUALIKAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Nama BUMD : PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA SUKAPURA KABUPATEN TASIKMALAYA Alamat : Jl. Jendral A.H. Nasution KM. 8 Tasikmalaya 46181 Telepon : (0265) 330921 Fax (0265) 325065 E-mail/Gmail : pdamtirtasukapuratasikmalaya@gmail.com Website : www.pdamtirtasukapura.co.id WA Center : 0821 2910 2345 (Layanan Informasi Pelanggan)	PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm	PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm	Tasikmalaya	hard copy			√		
2	Sejarah PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	idem	idem	idem	idem	√				
3	Visi & Misi PDAM Tirta Sukapura Kabupaten Tasikmalaya	idem	idem	idem	idem	√				
4	BAGAN STRUKTUR ORGANISASI PDAM TIRTA SUKAPURA KABUPATEN TASIKMALAYA	idem	idem	idem	idem			√		
5	STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KERJA PDAM TIRTA SUKAPURA KABUPATEN TASIKMALAYA	idem	idem	idem	idem	√				
6	Kepegawaian Jumlah Pegawai Perusahaan : - Pejabat Struktural : 76 - Pelaksana : 204 Jumlah Pegawai Diluar Perusahaan : - Dewan Pengawas : 3	idem	idem	idem	idem	√				
7	Program Kerja	idem	idem	idem	idem	√				
8	Logo & Hymne	idem	idem	idem	idem	√				
9	Daftar Alamat kantor pelayanan PDAM Cabang & Unit	idem	idem	idem	idem	√				
10	Kapasitas Sumber Air Baku	idem	idem	idem	idem	√				
11	Kapasitas Produksi	idem	idem	idem	idem	√				
12	Sisitem Distribusi	idem	idem	idem	idem	√				
13	Cakupan Pelayanan	idem	idem	idem	idem	√				
14	Klasifikasi Pelanggan	idem	idem	idem	idem	√				
15	INFORMASI PELANGGAN :									
	a. Prosedur Pemasangan Sambungan Baru	idem	idem	idem	idem			√		
	b. Prosedur Bukaan Kembali	idem	idem	idem	idem			√		
	c. Prosedur Penutupan Sambungan	idem	idem	idem	idem			√		
	d. Prosedur Pembayaran Rekening Air	idem	idem	idem	idem			√		
	e. Tarif Air	idem	idem	idem	idem			√		
	f. Tarif Pemasangan Baru	idem	idem	idem	idem			√		
	g. Biaya Balik Nama	idem	idem	idem	idem			√		

NO	RINGKASAN ISI INFORMASI	PEJABAT/UNIT KERJA YANG MENGUASAI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN ATAU PENERBIT INFORMASI	WAKTU & TEMPAT PEMBUATAN INFORMASI	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA	INFORMASI				JANGKA WAKTU ATAU RETESNSI ARSIP
						WAJIB DIUMUMKAN SECARA BERKALA	WAJIB DIUMUMKAN SERTA MERTA	WAJIB DIUMUMKAN SETIAP SAAT	INFORMASI YANG DIKECUALIKAN	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
16	Informasi Alamat Kantor Pembayaran PDAM	idem	idem	idem	idem			√		
17	Galeri Photo Kegiatan	idem	idem	idem	idem			√		
18	LAYANAN ON-LINE									
	a. Cek Tagihan Rekening Air PDAM									
	b. Informasi Riwayat Pelanggan Tahunan									
	c. Informasi Statistik Pemakaian Air oleh masing-masing pelanggan									
	d. Pengaduan On-Line									
	e. Telusuri Tiket Pengaduan									
19	Perjanjian Kerjasama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn PT. Pos Indonesia, No.POS.090443/170202, tentang Penerimaan Pembayaran Tagihan rekenig Pemakaian Air PDAM Tirta Sukapura melalui Layanan Pos Pay.	PDAM & PT Pos	PDAM & PT Pos	01-02-2017, Tasikmalaya	idem	√				
20	Kesepakatan Bersama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn Bank Bukopin, No. 025/PKS-ADD/XI/2016, tentang Kerjasama Penyelenggaraan Laporan Penerimaan Pembayaran Jasa Tagihan Air Minum Secara On-line	PDAM & Bank Bukopin	PDAM & Bank Bukopin	05-08-2017 Tasikmalaya	idem	√				
21	Kesepakatan Bersama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn BNI, No. TMA/04/003/2016, tentang Penerimaan Pembayaran Tagihan Air Minum dan Tagihan Lainnya secara on-line	PDAM & BNI	PDAM & BNI	04-04-2016, Tasikmalaya	idem	√				
22	Kesepakatan Bersama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn BRI Syariah, No. PKS.B.070-BRIS/08-2017, No. 900/38/PDAM/VIII/2017, tentang Penerimaan Pembayaran Tagihan Rekening Air PDAM Tirta Sukapura Melalui Fasilitas Perbankan Secara Online Realtime	PDAM & PT. Bank BRISyariah	PDAM & PT. Bank BRISyariah	09-08-2017, Jakarta	idem	√				
23	Kesepakatan Bersama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn BJB, No. 1304/SNP-KOM/2017, tentang Pembayaran Tagihan Air Minum PDAM	PDAM & BJB	PDAM & BJB	2017, Tasimalaya	idem	√				
24	Kesepakatan Bersama PDAM Tirta Sukapura Kab. Tsm dgn Kejaksaan Negeri kab. Tsm, No. B-1178/0237/GS.2/XII/2017, tentang Bantuan Hukum Perdata dan Tata Usaha Negara	PDAM & kejaksaan Negeri Kab. Tsm	PDAM & kejaksaan Negeri Kab. Tsm	22-12-2017, Tasimalaya	idem	√				
25	Pemberitahuan Gangguan Aliran Air & Perbaikan	idem	idem	idem	idem		√			
26	Berita & Informasi Kegiatan Pelaksanaan Program Kerja & Photo Kegiatan	idem	idem	idem	idem	√				
27	Berita & photo Berbagai Pelaksanaan Kegiatan pada Momen-momen tertentu	idem	idem	idem	idem	√				